**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ЗА IV КВАРТАЛ 2022 ГОДА**

В IV квартале 2022 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 379 письменных обращений от граждан. Среди поступивших обращений 54% (204) составили обращения из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защитой прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: инвалиды различных категорий, малоимущие семьи, также в числе заявителей: 16% (60) **-** являются пенсионерами, 6% (22) – многодетными семьями, 3% (11) – домохозяйками, 2% (8) – безработными. Поступило 8% (32) коллективных обращения, анонимных – 1% (4).

Анализ тематики обращений показал, что:

46% (175 обращений) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

11% (43 обращения) – социальные и трудовые вопросы;

11% (42 обращения) – вопросы строительства и архитектуры;

7% (28 обращений) – вопросы образования и опеки;

6% (23 обращения) – жилищные вопросы;

4% (15 обращений) – вопросы работы транспорта;

4% (15 обращений) – помощь мобилизованным и их семьям;

4% (14 обращений) – земельные вопросы;

2% (9 обращений) – вопросы культуры, информации и спорта;

1% (3 обращения) – вопросы торговли.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы здравоохранения, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, привлечения к административной ответственности, трудовых отношений.

Из поступивших обращений 12 – решены положительно, по 312 - даны разъяснения, по 17 – отказано, взято на дополнительный контроль 23 обращения. Находятся на рассмотрении 38 обращений.

Руководством администрации за истекший период принято 42 гражданина по личным вопросам, в том числе: Главой Георгиевского городского округа Ставропольского края Зайцевым А.В. – 41 гражданин, первым заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Феодосиади А.Е. - 1 гражданин.

**О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям округа, чтов администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53.** Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За IV квартал 2022 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 32 обращения. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 88% от общего числа звонков, это –просьбы благоустройства общественных территорий, вопросы по возобновлению работы уличного освещения, коммунально-бытового обслуживания, ремонта дорог. Из поступивших звонков по 26 даны разъяснения, по 3 отказано. Находятся на рассмотрении 3 обращения.

Взято на дополнительный контроль 4 обращения.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации

Георгиевского городского округа Ставропольского края